



## RAPPORT ANNUEL 2023

**SOLLICITONS L'INTELLIGENCE  
COLLECTIVE POUR LA SANTÉ  
ET LA SÉCURITÉ DE TOUS !**



---

**PARTENAIRE DE  
VOS ACTIONS**

---



## MISSION ET VISION DE L'ASSOCIATION

L'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur Administration provinciale (APSSAP), fondée en novembre 1983, est le fruit d'une entente volontaire entre les représentants de l'employeur et les représentants des travailleurs.

Fière d'être partenaire privilégiée et chef de file auprès des organisations qu'elle dessert en prévention, l'APSSAP a pour mission de favoriser la prise en charge paritaire de la prévention en matière de santé, de sécurité et d'intégrité physique et psychologique des personnes du secteur de l'Administration provinciale.

L'action de l'APSSAP tend vers l'amélioration, voire la prise en charge de la prévention par le milieu. Elle propose et innove afin d'offrir une prestation de services et des stratégies d'interventions novatrices, efficaces et adaptées aux besoins de sa clientèle sur l'ensemble du territoire québécois.

Pour ce faire, l'APSSAP développe et offre des services de formation, d'information, de conseil et d'assistance technique et de développement auprès des membres de son secteur.

Le secteur de l'Administration provinciale regroupe le gouvernement, ses ministères et les organismes dont le personnel est nommé ou rémunéré suivant la *Loi sur la fonction publique* (LRQ, chap. F-3.1). Plusieurs autres organismes et associations accréditées font également partie du secteur. D'ailleurs, le dernier décret modifiant le *Règlement sur les associations sectorielles paritaires en santé et sécurité du travail* a été adopté le 15 mars 2017. Il précise que seront désormais maintenus les regroupements des ministères et organismes dont le personnel était au 13 avril 2017 ou postérieurement nommé suivant la *Loi de la fonction publique*. Le décret prévoit également l'ajout de nouvelles<sup>1</sup> organisations reconnues au secteur d'activité.

### LE PARITARISME, UN INCONTOURNABLE !

Le paritarisme est une culture de collaboration entre les travailleurs, les employeurs et leurs associations respectives pour atteindre des objectifs communs en prévention des lésions professionnelles. Cette culture de collaboration implique la communication, la confiance, le respect mutuel et, surtout, la participation active et volontaire des parties.

<sup>1</sup> L'Institut national de la santé publique du Québec, la Commission de la capitale nationale du Québec, le Conseil des arts et des lettres du Québec ainsi que le Protecteur du citoyen.

# MOT DES COPRÉSIDENTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Depuis sa création, l'Association a su adapter son offre de services aux changements évolutifs des milieux de travail et des risques inhérents à ces changements. Le mode paritaire, qui constitue la distinction et la force de l'APSSAP, assure une intervention concertée où tous les intervenants des milieux sont partenaires dans la prévention des risques. Au nom du conseil d'administration et de concert avec le directeur général, nous sommes fiers de présenter le rapport annuel 2023.

Tout d'abord, 2023 a été à nouveau une année de défis, motivée par le désir de toujours bien accompagner notre clientèle et de concrétiser nos trois orientations stratégiques :

1. Accroître la notoriété de l'APSSAP;
2. Favoriser la prise en charge paritaire de la santé et de la sécurité au travail dans les milieux;
3. Optimiser l'agilité, la souplesse et la profondeur de l'offre de services.

Plus spécifiquement, durant cette année, nous avons poursuivi le développement de nombreux contenus, de plusieurs projets et mis en place des services adaptés aux besoins de nos membres. Ces travaux provenant de propositions de nos conseillers de l'APSSAP, de nos membres et de nos administrateurs, nous pouvons clairement avancer que notre thème « *Sollicitions l'intelligence collective* » a pris tout son sens.

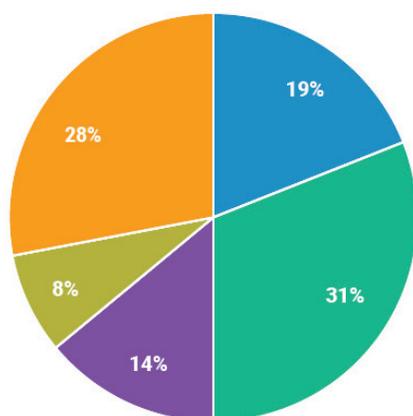
Deux mille vingt-trois a également été l'année de la poursuite de la mise en place du « *Régime intérimaire des mécanismes de prévention et de participation* ». Nous croyons que l'APSSAP a mis de l'avant plusieurs services adaptés afin d'accompagner sa clientèle, considérant que les mécanismes de prévention sont au cœur de notre mission.

Dans ce contexte, propulsant nos orientations stratégiques et nos services, le personnel de l'Association a réalisé 944 interventions auprès de 12 945 participants dans les différents thèmes que nous desservons, soit l'organisation de la prévention, l'ergonomie et la prévention des troubles musculosquelettiques, la santé psychologique, la prévention de la violence au travail et la sécurité des travailleurs. Ce soutien a été offert dans plus de 70 ministères et organismes dans l'ensemble de la province de Québec. L'APSSAP a connu une augmentation de 12 % du nombre de participants avec une augmentation de 22% du nombre d'interventions par rapport à l'année 2022. Nous sommes bien satisfaits d'avoir rencontré plus de participants considérant l'augmentation significative de l'année dernière. Encore cette année, les statistiques reflètent de plus en plus les besoins soulevés lors du sondage distribué à plus de 4 000 de nos membres en 2020. Encore une fois, nos mécanismes de consultation nous assurant une réponse aux besoins de nos membres, la promotion de nos services et l'accessibilité du mode virtuel expliquent en grande partie ces résultats.

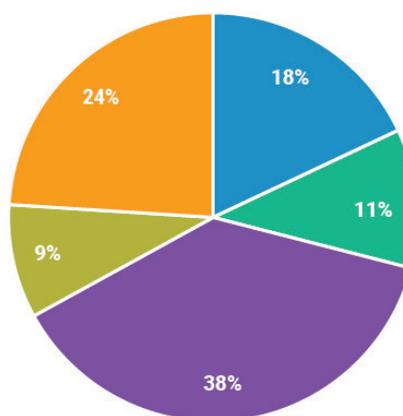


De façon plus spécifique, nous avons maintenu les augmentations des dernières années sous le thème de la santé psychologique avec 4 865 participants rencontrés. De plus, nous remarquons encore cette année, une forte hausse du nombre de participants sous le thème de la sécurité des travailleurs pour un total de 3 169. Ce thème comporte les risques nommés « tolérance zéro » par la CNESST et, en tant que partenaires, nous soutenons activement nos membres dans ces types de risques. Nous soulignons également les augmentations sous le thème de la prévention de la violence et de l'organisation de la prévention. Ce dernier thème comporte, entre autres, les bonnes pratiques afin de rendre efficace les mécanismes de prévention prévus à la LMRSSST, ce qui est prometteur pour la prise en charge paritaire des milieux de travail.

Graphique 1 : Présentation de la proportion des interventions (944) par thème pour 2023



Graphique 2 : Présentation de la proportion des participants (12 945) par thème pour 2023



■ Organisation de la prévention   ■ Ergonomie et prévention des TMS   ■ Santé psychologique   ■ Prévention de la violence   ■ Sécurité des travailleurs

### REMERCIEMENTS

Nous remercions tout d'abord les membres du conseil d'administration et tenons à souligner la contribution des membres qui nous ont quittés : monsieur Étienne Blanchette du Syndicat des professionnelles et professionnels du gouvernement du Québec et monsieur Yvon Rivard du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

D'autre part, c'est avec plaisir que nous avons accueilli madame Edith Tessier-Grenier du Syndicat de professionnelles et professionnels du gouvernement du Québec.

Finalement, nous tenons particulièrement à remercier les membres du personnel de l'APSSAP qui contribuent quotidiennement, par leur professionnalisme et la qualité de leurs interventions, à la réalisation de la mission de l'APSSAP et à l'atteinte des objectifs fixés. Quarante années où le personnel de l'APSSAP a mis de l'avant sa mission de favoriser la prise en charge paritaire de la santé et de la sécurité du travail, par les milieux. Ils ont encore une fois grandement contribué au rayonnement de l'Association par leur implication dans les différentes activités.



A handwritten signature in blue ink that reads "Gilles Côté".

**Gilles Côté**  
Coprésident patronal



A handwritten signature in blue ink that reads "Patrick Audy".

**Patrick Audy**  
Coprésident syndical



A handwritten signature in blue ink that reads "François Thivierge".

**François Thivierge**  
Directeur général



## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### PARTIE PATRONALE

**Gilles Côté, coprésident**  
Secrétariat du Conseil du trésor

**Sophie Couture**  
Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs

**Laurence Demers-Rivard**  
Sûreté du Québec

**Jean-Philippe Dumaine**  
Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles et ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs

**Maryse Grondin**  
Ministère de la Santé et des Services sociaux

**Sébastien Nadeau-Gauthier**  
Ministère de la Sécurité publique

**Catherine Piette**  
Ministère des Transports et de la Mobilité durable

### PARTIE SYNDICALE

**Patrick Audy, coprésident**  
Syndicat de la fonction publique et parapublique du Québec

**Mylaine Bolduc-Lemieux**  
Syndicat des agents de la paix en services correctionnels du Québec

**Steven Cléroux**  
Syndicat des agents de protection de la faune du Québec

**André Gallant**  
Fraternité des constables du Contrôle routier du Québec

**Guillaume Maheux, trésorier**  
Syndicat de la fonction publique et parapublique du Québec

**Frank Perales**  
Syndicat des constables spéciaux du gouvernement du Québec

**Edith Tessier-Grenier**  
Syndicat de professionnelles et professionnels du gouvernement du Québec

**Jean-François Veillette**  
Association des policières et policiers provinciaux du Québec

### MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE L'APSSAP

Les membres du personnel de l'APSSAP mettent leur savoir et leur expertise au service des organisations. Ils s'inspirent des dernières tendances en matière de prévention et de gestion du risque afin de répondre aux besoins des milieux.

#### ADMINISTRATION

**François Thivierge**

Directeur général

**Line Daigle**

Conseillère en comptabilité-administration-communication

**Élaine Boily**

Adjointe administrative à la direction générale (intérimaire)

**Suzanne Letarte**

Adjointe administrative à la direction générale

**Sophie Brisson**

Technicienne en administration et responsable de la logistique des sessions de formation

**Jean-Philippe Lamonde**

Coordonnateur en prévention

#### PRÉVENTION EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

##### Conseillères et conseillers en prévention

Guillaume Beauchemin

Alexandre Côté

Annie Drouin

Isabelle Dubé (contractuelle)

Marie-Laurence Ferragne

Julie Forest

Kim Girard

Daniel Grenier

Jérémy Houle

Marie-Claire Jobin

Roxanne Lajeunesse (contractuelle)

Olivier Landry Thibault

Daniel Prud'homme

Logan Richard

Charles Verreault





## PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025



### SOLLICITONS L'INTELLIGENCE COLLECTIVE POUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE TOUS.

ENJEUX PRIORITAIRES	ORIENTATIONS	PISTES D'ACTION
Augmenter la visibilité de l'APSSAP	Accroître la notoriété de l'APSSAP	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Établir une stratégie et un plan de communication/marketing actualisés.</li><li>■ Renforcer le positionnement de l'APSSAP dans les milieux.</li></ul>
Paritarisme - Dynamiser les comités de SST	Favoriser la prise en charge paritaire de la santé et de la sécurité au travail dans les milieux	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Sensibiliser, former et favoriser la prise en charge paritaire.</li><li>■ Renforcer le partenariat avec les acteurs clés des milieux.</li><li>■ Établir une stratégie de déploiement de l'offre et d'accompagnement à la prise en charge paritaire dans les milieux.</li></ul>
Agilité, souplesse et profondeur de l'intervention de l'APSSAP	Optimiser l'agilité, la souplesse et la profondeur de l'offre de service	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Actualiser les pratiques d'intervention et de formation en fonction des besoins évolutifs des milieux, dont prioritairement la prévention de la santé psychologique.</li><li>■ Optimiser l'organisation du travail et les systèmes d'information en tenant compte de la capacité organisationnelle visant, entre autres, le déploiement d'une offre de service régionale selon les besoins.</li></ul>

Au terme de cette troisième année de mise en œuvre de la planification stratégique 2021-2025, plusieurs accomplissements ont été réalisés en accord avec la vision et les enjeux.

### ORIENTATION 1 : ACCROÎTRE LA NOTORIÉTÉ DE L'APSSAP

- Participation au Grand-Rendez-vous de la CNESST de Québec et à titre de conférencier pour la conférence « L'identification et l'analyse des risques : une démarche préventive et participative! ».
- Participation au kiosque Inter-ASP du Grand Rendez-vous de la CNESST de Québec et de Montréal.
- Participation à des colloques régionaux de la CNESST (Mauricie-Centre-du-Québec et Montérégie).
- Participation à un colloque régional de l'Abitibi du SFPQ à titre de conférencier pour la conférence « Les pratiques gagnantes de civilité au travail ».
- Participation à un colloque CSN (Agent de la paix) à titre de conférencier pour la conférence « Violence et clientèle agressive ».
- Représentation de l'APSSAP à différents kiosques lors d'activités ministérielles et d'associations accréditées.
- Poursuite de l'activité sur les réseaux sociaux (Facebook et LinkedIn), totalisant 73 publications sur chacune des plateformes.
- Une réflexion stratégique des médias sociaux ayant comme objectif d'accroître la notoriété de l'organisation avait débuté en 2022 et s'est terminée au cours de cette année.
- 35 publications d'infolettres sur différents sujets dont 77% faisaient référence au paritarisme.
- Un plan d'action de placements publicitaires a été réalisé en cours d'année.
- Divers communiqués envoyés à l'ensemble de la clientèle, au nombre de 8.
- Offre de 9 formations en ligne pour la clientèle hors secteur.
- Offre de la plateforme Adapte, apprentissage en ligne en ergonomie.
- Plusieurs régions ont été visitées cette année, soit l'Estrie, la Montérégie, Laval, Laurentides, Montréal, Lanaudière, Québec et Chaudière-Appalaches, dans le cadre de l'activité de développement en santé et sécurité, destinée aux coordonnateurs SST patronaux et syndicaux ainsi qu'aux membres des comités de santé et sécurité.
- Collaboration à des fins de recherche auprès de différents organismes (IRSST, INSPQ, Université Laval).
- Rencontres avec les différents acteurs de l'écosystème de l'Association (CNESST, IRSST, différents forums patronaux et syndicaux ainsi que les autres associations sectorielles paritaires).



## **ORIENTATION 2 : FAVORISER LA PRISE EN CHARGE PARITAIRE DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DANS LES MILIEUX DE TRAVAIL**

- Poursuite du développement de « l'Espace CSS » afin d'outiller les milieux de travail.
- Poursuite de l'offre de la formation en ligne des nouveaux membres de CSS et de l'accompagnement des CSS.
- Poursuite du développement et de la mise en place des actions appuyés par le CA, afin de favoriser le paritarisme.
- Rencontres ministérielles avec les coordonnateurs patronaux et syndicaux SST, visant les mécanismes de prévention prévus à la LMRSSST.
- Près de 450 inscriptions à l'activité de développement en santé et sécurité destinée aux coordonnateurs SST patronaux et syndicaux ainsi qu'aux membres des comités de santé et sécurité, ayant pour thème le paritarisme. Plusieurs sujets y ont été abordés par notre équipe de conseillers, tels que le régime intérimaire de la LMRSSST, les rôles clés et les conditions de succès du paritarisme, les différences entre le programme de prévention et le plan d'action, ainsi que les services de l'APSSAP en lien avec le contexte actuel.

## **ORIENTATION 3 : OPTIMISER L'AGILITÉ, LA SOUPLESSE ET LA PROFONDEUR DE L'OFFRE DE SERVICE**

- Poursuite du développement et de la mise en place des actions, appuyés par le CA, afin d'actualiser l'offre de service en santé psychologique.
- Mise en place d'un comité « Projet 2023 », afin de proposer des développements correspondants aux besoins de la clientèle.
- Implication de la clientèle dans le développement de différents projets.
- Développement de quatre formations en ligne avec la collaboration de certaines ASP (en cours).
- Mise en ligne de trois nouvelles formations : « Enquête et analyse d'accident », « La SST, c'est l'affaire de tous ! » et « Situations particulières avec la clientèle ».
- Plusieurs offres de contenus thématiques, de conférences et de formations actualisées.
- Actualisation et développement des services offerts en virtuel.
- Intégration de nouveaux conseillers en prévention.
- Poursuite du développement de « l'Espace APSSAP », notre logiciel de gestion interne.

### LES FAITS SAILLANTS

L'APSSAP offre des services de formation, d'information, de conseil et assistance technique et de recherche et développement se classant en cinq thèmes et répondant aux orientations du conseil d'administration.



ORGANISATION DE LA PRÉVENTION



ERGONOMIE ET PRÉVENTION DES TMS



SANTÉ PSYCHOLOGIQUE



SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS



PRÉVENTION DE LA VIOLENCE AU TRAVAIL





## ACTIONS 2023

Deux mille vingt-trois se démarque particulièrement par la promotion et par l'intégration des outils favorisant la prise en charge paritaire de la santé et de la sécurité par les milieux de travail. Ces outils ayant fait l'objet de consultation auprès de nos membres dans le cadre de la planification stratégique, nous croyons qu'ils sauront dynamiser les travaux paritaires de nos membres.

En effet, en 2021, nous avons mis en place un comité de travail paritaire portant spécifiquement sur le sujet. Il en est ressorti un plan d'action comprenant, entre autres, l'élaboration du « Modèle de développement des connaissances », visant essentiellement à proposer un parcours d'apprentissage permettant aux membres des CSS de remplir leur rôle efficacement.

Nous avons également poursuivi le développement de « l'Espace CSS » et son ajustement, afin qu'il puisse refléter la réalité des milieux de travail en matière de mécanismes de prévention. Cet outil informatique permettra de connaître, entre autres, la composition des CSS, d'y déposer des documents et de faire un bilan des activités. Cet outil vise donc l'efficacité des CSS, afin qu'ils puissent engendrer des retombées positives dans les milieux de travail. Il nous permettra également d'accompagner de manière proactive les comités en collaboration avec les acteurs clés des ministères et des organismes ainsi que des associations accréditées.

Afin d'axer sur l'accompagnement des milieux de travail et d'augmenter l'accessibilité de nos services, nous avons poursuivi le développement de deux formations en ligne, soit « Inspection des lieux de travail » ainsi que celle portant le titre « Le leadership et la communication en SST ». Ces formations étant des éléments de connaissances essentielles à l'efficacité des CSS, nous croyons que bon nombre de membres, travailleurs et gestionnaires tireront avantage de ces formations.

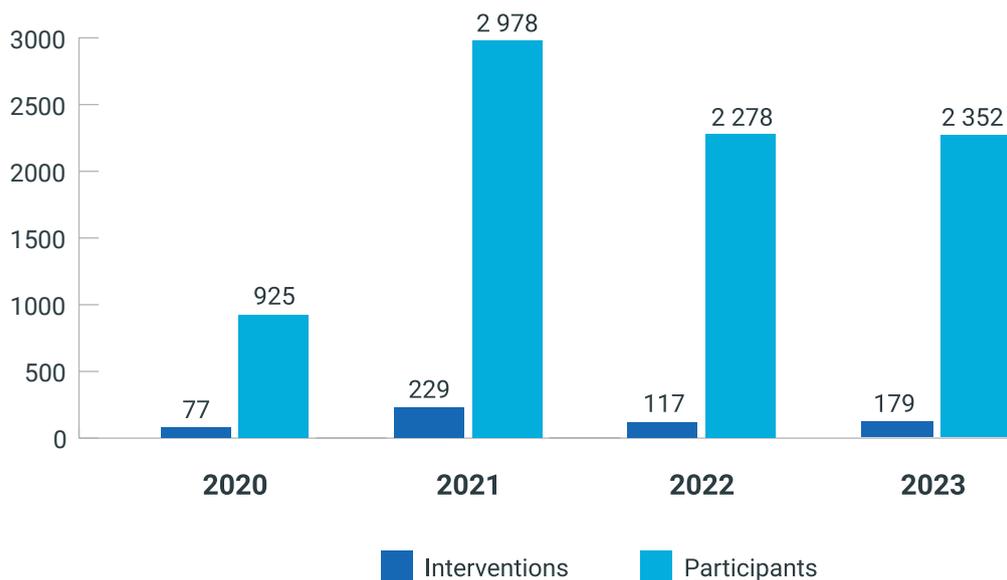


## RÉSULTATS 2023

### SERVICES LES PLUS SOLLICITÉS

	INTERVENTIONS	PARTICIPANTS
Rencontre paritaire de coordination en organisation de la prévention	41	127
Support aux CSS en organisation de la prévention	36	206
Support aux coordonnateurs/conseillers SST en organisation de la prévention	31	65
Support aux CSS et aux employeurs pour l'analyse des risques	27	135
Inspection des lieux de travail	9	59
Analyse de tâches et élaboration de méthodes sécuritaires de travail	6	30
Activités de promotion pour notre clientèle en organisation de la prévention	6	474
S'adapter au mode hybride	3	71
<b>Formation en ligne</b>		
Enquête et analyse d'accident	N/A	268
La SST, c'est l'affaire de tous !	N/A	33
Identification et analyse des risques	N/A	106
Initiation des nouveaux membres du comité de santé et sécurité (CSS)	N/A	542
La santé psychologique, un sentier à explorer pour le CSS	N/A	107

### Évolution du nombre total d'interventions et de participants 2020-2023



## DÉVELOPPEMENT

### Terminé

- Développement de la formation en ligne « La SST, c'est l'affaire de tous ! ».
- Développement de la formation en ligne « Enquête et analyse d'accident ».
- Développement de la conférence « Gestion efficace de la SST en mode hybride ».
- Rédaction d'un gabarit d'ordre du jour d'une réunion de CSS.
- Rédaction d'une affiche « La participation des travailleurs, un incontournable pour une prévention efficace ».
- Rédaction d'une fiche d'information portant sur l'importance de l'engagement des gestionnaires en SST.

### En cours

- Développement de la formation en ligne « L'inspection en milieu de travail ».
- Développement de la formation en ligne pour les superviseurs « Leadership et communication en SST ».
- Production d'une capsule vidéo intitulée « Comment favoriser une communication efficace et paritaire en santé et sécurité du travail (SST) ».



## ACTIONS 2023

Pour l'ensemble de nos services en ergonomie en 2023, nous avons rencontré 1 374 participants, ce qui représente environ 11% du nombre de personnes rencontrées cette année. Encore une fois cette année, en cohérence avec l'orientation ergonomique soutenue par le conseil d'administration en mars 2020 visant une approche collective plutôt qu'individuelle, nous pouvons dire à ce jour que ce service est consolidé et ainsi l'accessibilité optimisée. En effet, bien que le nombre d'évaluations ergonomiques ait augmenté cette année en raison des activités de travail en mode hybride sur une année complète, le nombre de 183 est une fraction d'un nombre effectué par le personnel avant mars 2020 qui se situait aux alentours de 500 à 600 annuellement. De plus, de ces 183 évaluations, environ 80% des interventions ont été effectuées en virtuel seulement.

Les formations en présentiel « Personnes-ressources en adaptation de postes de travail » et « J'adapte mon poste en quelques étapes faciles » ont été particulièrement en demande dans ce thème.



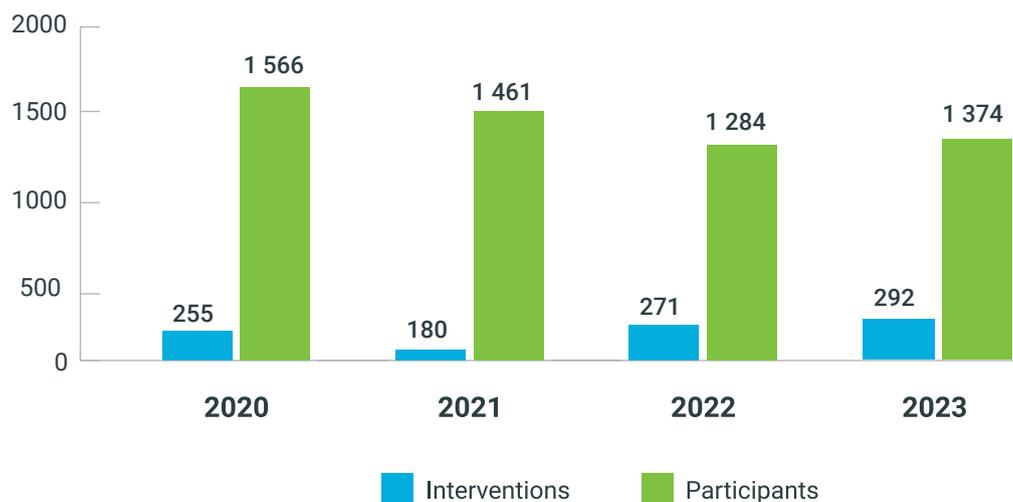
## RÉSULTATS 2023

### SERVICES LES PLUS SOLLICITÉS

	INTERVENTIONS	PARTICIPANTS
Formation en accompagnement en manutention de charges	6	38
L'ergonomie du télétravail	8	335
Personne-ressource en adaptation de postes de travail (Module I)	34	176
Personne-ressource en ergonomie, module télétravail (en virtuel)	4	24
J'adapte mon poste en quelques étapes faciles	31	443
Évaluation et adaptation de postes de travail (autre que bureau)	7	10
Évaluation et adaptation de postes de travail (bureau)	150	183
Accompagnement des personnes-ressources en adaptation de postes de travail	9	14
Accompagnement dans la transformation et la modernisation des espaces de travail	9	28
Journée de l'ergonomie	5	90
Support aux employeurs-travailleurs-CSS-coordonnateurs en ergonomie	29	33



Évolution du nombre total d'interventions  
et de participants 2020-2023



## DÉVELOPPEMENT

### Terminé

- Développement de l’affiche « J’adapte mon poste de travail en 6 étapes faciles, agents de la paix ».
- Production de deux capsules vidéo pour les agents de la paix qui seront introduites à la plateforme d’apprentissage ADAPTE.
- Production d’un aide-mémoire intitulé « Les poste non assignés ».
- Développement de la formation « Le rôle du CSS en ergonomie et prévention des TMS ».

### En cours

- Traduction en anglais de la plateforme d’apprentissage ADAPTE.





## ACTIONS 2023

Encore une fois cette année, nous avons offert un bon nombre d'interventions en prévention de la santé psychologique et avons rencontré 4 865 personnes, ce qui représente 38 % des participants rencontrés. Les conférences « Contrer la fatigue virtuelle », « Stress au travail, à chacun son cinéma ! », « Comment ça va? Introduction à la santé psychologique au travail », « Les défis du changement » et « Les 5 dimensions à la charge de travail » ont été particulièrement en demande.

Ces statistiques correspondent bien aux priorités qui ont été identifiées lors du sondage distribué en 2020 à plus de 4 000 membres de l'Association ainsi qu'aux orientations stratégiques spécifiant le besoin d'actualiser les services reliés à ce thème.





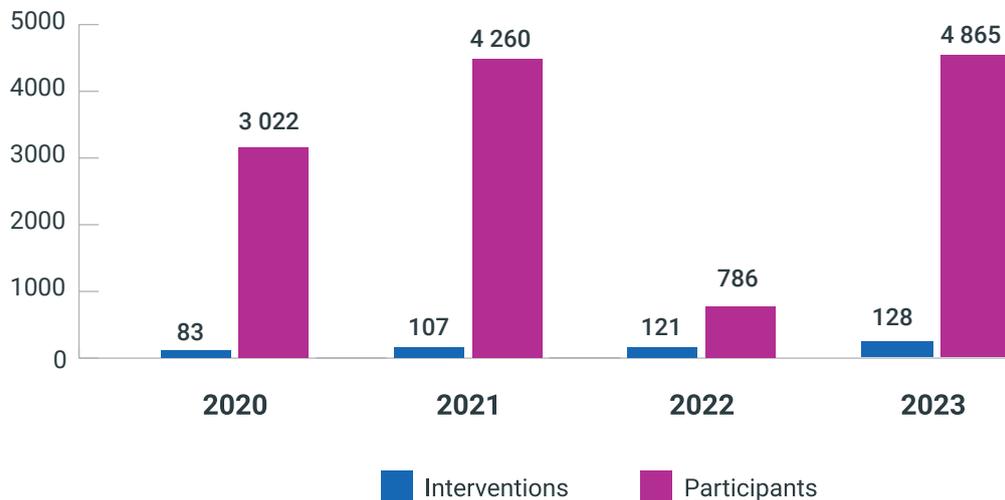
## RÉSULTATS 2023

### SERVICES LES PLUS SOLLICITÉS

	INTERVENTIONS	PARTICIPANTS
Les défis du changement	11	449
Les clés de la reconnaissance	6	290
Contrer la fatigue virtuelle	7	364
Stress au travail, à chacun son cinéma !	11	396
Les pratiques gagnantes de civilité au travail	8	317
La civilité au travail	3	58
La reconnaissance au travail	15	324
Prendre en charge sa santé psychologique en équipe	5	172
Support aux employeurs-travailleurs-CSS-coordonnateurs en santé psychologique	24	81
Activités de promotion pour notre clientèle en santé psychologique	3	95
Code de communications virtuelles	3	37
Les 5 dimensions de la charge de travail	5	826
Mieux communiquer au travail	13	247
<b>En virtuel</b>		
Comment ça va ? Introduction à la santé psychologique au travail	10	1139



## Évolution du nombre total d'interventions et de participants 2020-2023



## DÉVELOPPEMENT

### Terminé

- Poursuite du projet pilote d'une formation sur l'autocompassion et la résilience auprès de la clientèle sujette à vivre des situations traumatisantes, en collaboration avec l'Université Laval.
- Développement de différents outils liés à la charge de travail.
- Développement de différents outils liés à diverses composantes de la civilité au travail.
- Développement des formations : « Code de communications virtuelles », « Utilisation des aires ouvertes », « Rédaction d'une charte d'équipe », « Transformer sa charge de travail », « Prévenir le commérage » et « Stimuler le soutien social ».
- Développement des conférences : « Contrer la fatigue virtuelle » et « Les 5 dimensions de la charge de travail ».

### En cours

- Développement d'un outil d'évaluation des risques psychosociaux.
- Production d'une capsule vidéo portant sur les 5 meilleures pratiques de gestion en santé psychologique au travail.



## ACTIONS 2023

Encore cette année, nous constatons une augmentation significative du nombre de personnes rencontrées en prévention de la violence au travail. En effet, tout comme l'an dernier, certains ministères/organismes ont dû revoir leur organisation de la prévention en raison de la réalité du retour en mode hybride. Bon nombre d'entre eux ont fait le choix de former les équipes entières afin d'assurer la mise en place de la prévention de la violence en tout temps.

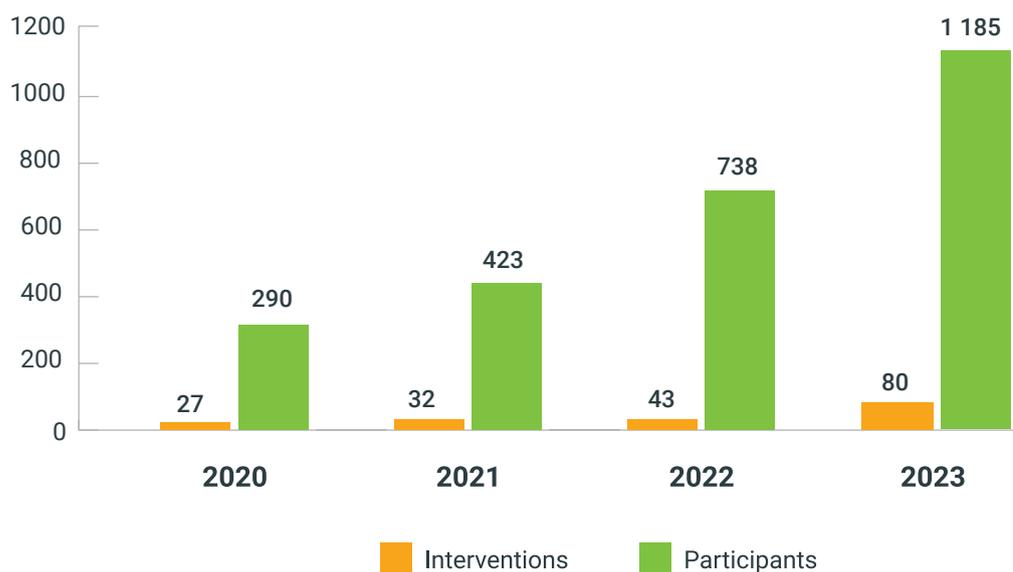
## RÉSULTATS 2023

### SERVICES LES PLUS SOLLICITÉS

	INTERVENTIONS	PARTICIPANTS
Violence et clientèle agressive	2	250
Aménagement sécuritaire (violence)	7	10
Accompagnement de l'équipe d'intervention en violence	9	66
Support aux employeurs-travailleurs-CSS-coordonnateurs en prévention de la violence au travail	13	21
Mise en place d'une équipe d'intervention en violence	47	745
<b>Formation en ligne</b>		
Intervention préventive en situation d'agressivité, d'intimidation et de menace	N/A	92



### Évolution du nombre total d'interventions et de participants 2020-2023



## DÉVELOPPEMENT

### Terminé

- Production de six capsules vidéo portant sur la prévention de la violence dans des situations particulières avec la clientèle.
- Production de deux vidéos illustrant des interventions d'équipes ratées dans un objectif andragogique.
- Développement de la formation « Le rôle du CSS en prévention de la violence ».
- Développement du dossier thématique « Prévention de la violence ».



## ACTIONS 2023

Sous ce thème, nous avons eu à nouveau une augmentation significative de 48% du nombre d'interventions et de 53% du nombre de personnes rencontrées. Ce thème comporte les risques dits « tolérance zéro » par la CNESST et en tant que partenaire, nous collaborons au soutien des milieux.

Durant l'année 2023, nous avons continué à offrir le cours sur la « Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction ». Nous observons que plusieurs formations ont été populaires : « Travail sécuritaire en espaces clos », « Utilisation sécuritaire des plateformes élévatrices », « Utilisation sécuritaire des transpalettes électriques » et « Les chariots élévateurs » ainsi que les conférences sur le bruit.



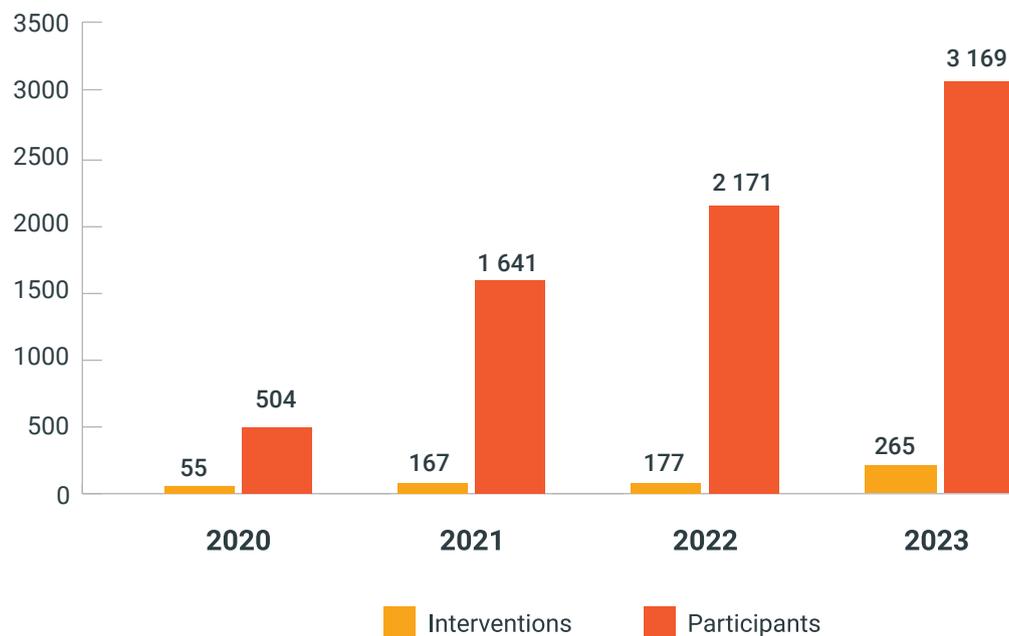


## RÉSULTATS 2023

### SERVICES LES PLUS SOLLICITÉS

	INTERVENTIONS	PARTICIPANTS
Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction (30 heures)	18	207
Chantiers de construction – Modules à la carte	13	356
Conduite sécuritaire des chariots élévateurs	14	71
Travail sécuritaire en espace clos	17	152
Les risques atmosphériques liés à l'exposition de l'amiante et de la silice cristalline	3	52
Utilisation sécuritaire des plateformes élévatrices mobiles de personnes	19	207
Cadenassage	2	11
Signaleur de chantier	6	92
Utilisation sécuritaire des ponts roulants et gréage	4	35
Utilisation sécuritaire de la scie à chaîne	7	59
Formation des responsables d'ajustement (Fit-test)	11	40
L'exposition aux bruits (pratique et théorique)	35	563
Accompagnement des personnes-ressources SIMDUT	7	50
Support aux employeurs-travailleurs-CSS-coordonnateurs en sécurité des travailleurs	68	75
Le bruit et ses effets	4	95
Les chariots élévateurs	2	98
Prévention des chutes en hauteur et harnais	19	198
<b>Formation en ligne</b>		
Transport de matières dangereuses (TMD)	N/A	38
SIMDUT 2015	N/A	159
Utilisation sécuritaire des transpalettes électriques	N/A	152

### Évolution du nombre total d'interventions et de participants 2020-2023



## DÉVELOPPEMENT

### Terminé

- Production de dix-neuf capsules d'information de 10 minutes pour les superviseurs sur différents sujets touchant la thématique.
- Production d'une vidéo portant sur l'utilisation sécuritaire des échelles et des escabeaux.
- Transformation de la conférence « Le bruit et ses effets » en formation comprenant une partie pratique : « L'exposition au bruit ».
- Développement de la formation en ligne « Transport des matières dangereuses ».
- Développement du dossier thématique « Les espaces clos ».



## COMMUNICATION ET PROMOTION DES SERVICES

Nous avons poursuivi nos communications via les infolettres avec 36 parutions qui ont rejoint plus de 2 425 abonnés. Le nombre d'abonnés a connu une croissance de 23% au cours de l'année 2023. Le nombre de clics vers notre site internet à partir des infolettres a augmenté de 43% cette année.

Une réflexion stratégique des médias sociaux ayant comme objectif d'accroître la notoriété de l'organisation avait débuté en 2022 et s'est terminée au cours de cette année. La stratégie adoptée permet, entre autres, de maintenir une fréquence optimale de publications à des moments qui suscitent un maximum d'engagements et d'interactions. Le nombre d'abonnés à nos réseaux sociaux a connu une hausse de 25% pour Facebook et de 41% pour LinkedIn, ce qui dépasse grandement l'objectif visé par l'adoption de la nouvelle stratégie. Le nombre de publications a passé de 41 en 2022 à 73 en 2023, soit une augmentation de 78%. Le plan d'action de placements publicitaires a également été revu, il a pour but de faire rayonner les services qu'offre l'APSSAP à l'aide de publicités numériques originales et de faire connaître davantage l'Association auprès des travailleurs du domaine dans lequel elle œuvre. Ainsi, la couverture sur les médias sociaux a doublé depuis le début des campagnes.

Pour une deuxième année, l'Association a développé un calendrier de l'avent original disponible sur le site internet. Les conseillers y ont présenté leur coup de cœur en matière de santé et de sécurité parmi tous les services offerts par l'APSSAP. Près de 200 000 pages ont été consultées sur le site internet de l'Association par près de 60 000 visiteurs au cours de cette année.

Par ailleurs, encore cette année, l'APSSAP a assuré une présence au Grand Rendez-vous de la CNESST à Québec et à Montréal en collaboration avec les différentes ASP. La tenue d'un kiosque Inter-ASP a permis à l'Association de discuter avec ses membres et de faire valoir ses différents services.

### RÉSEAUX SOCIAUX - NOMBRE D'ABONNÉS

	2021	2022	2023
Facebook	368	554	693
LinkedIn	356	667	942

**POUR ÊTRE INFORMÉ  
DE NOS ACTIVITÉS**





**En 2023, l'APSSAP, dans le respect de sa mission, de sa vision et de ses valeurs, a développé son offre de service en lien avec les besoins de ses membres.**

**Voici un aperçu des nouveaux services offerts par l'Association. N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir davantage !**



### **ORGANISATION DE LA PRÉVENTION**

**Formations en ligne :** Enquête et analyse d'accident  
La SST, c'est l'affaire de tous !

**Conférence :** Gestion efficace de la SST en mode hybride

**Publications :** Gabarit d'ordre du jour d'une réunion de CSS  
La participation des travailleurs, un incontournable pour une prévention efficace



### **ERGONOMIE ET PRÉVENTION DES TMS**

**Formation :** Le rôle du CSS en ergonomie et prévention des TMS

**Affiche :** J'adapte mon poste de travail - Agents de la paix

**Adapte :** Modules - Agents de la paix

**Aide-mémoire :** Postes non assignés



## SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

- Formations :**
- Code de communications virtuelles
  - Rédaction d'une charte d'équipe
  - Prévenir le commérage
  - Utilisation des aires ouvertes
  - Transformer sa charge de travail
  - Stimuler le soutien social
- Conférences :**
- Contre la fatigue virtuelle
  - Les 5 dimensions de la charge de travail



## PRÉVENTION DE LA VIOLENCE AU TRAVAIL

- Formation :** Le rôle du CSS en prévention de la violence
- Formation en ligne :** Situations particulières avec la clientèle
- Dossier thématique :** Prévention de la violence



## SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS

- Formation en ligne :** Transport des matières dangereuses
- Conférence :** Le bruit et ses effets
- Dossier thématique :** Les espaces clos
- Vidéo :** Les échelles et les escabeaux



**APSSAP**

L'APSSAP s'appuie sur des valeurs d'engagement, de leadership, de respect et d'agilité.

N'oubliez pas de vous inscrire à notre **infolettre** et de nous rejoindre sur les **réseaux sociaux** !

Vous serez séduit par le dynamisme et la créativité des conseillers !

### PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS 2023

Deux mille vingt-trois marque le retour de nos services et de nos activités en présentiel tout au long de l'année. Ainsi, nous pouvons constater que nos frais de déplacement ont augmenté de 41% par rapport à l'exercice 2022, soit de 35 700 \$. Les frais de promotion de l'APSSAP auprès de nos membres ont augmenté quant à eux de 73 839 \$ pour ainsi totaliser des frais de 80 154 \$. Cette année, l'Association a réalisé une activité de développement dans trois régions différentes tandis qu'une seule activité de développement avait été réalisée en virtuel en 2022.

Par ailleurs, un « comité projet » s'est de nouveau réuni en février 2023 afin de déterminer les projets à développer pendant l'année, et ce, en tenant compte des orientations stratégiques 2021-2023. Le développement de l'Espace CSS s'est poursuivi. Les investissements pour les formations en ligne, les capsules vidéo et pour le développement informatique totalisent 141 800 \$ comparativement à 117 408 \$ en 2022.

Encore cette année, le règlement qui consiste à reverser à la CNESST les surplus d'opérations à la hauteur de 25% de l'ensemble des revenus de l'Association est toujours en vigueur.

En raison d'un changement de système de feuilles de temps, l'APSSAP a modifié sa fréquence de paiements des salaires en début d'année 2023. Une avance a été versée aux employés et une entente a été signée avec tous les employés pour que ceux-ci remboursent l'avance reçue au moment de leur fin d'emploi.

Le budget adopté pour l'année 2023 en fut un déficitaire de 57 832 \$, correspondant à la définition d'insuffisance d'opérations selon l'entente avec la CNESST. Les états financiers au 31 décembre 2023 présentent un revenu total (produits) de 2 706 844 \$ et des dépenses totales (charges) de 2 670 533 \$. L'Association termine son année financière 2023 avec un excédent des produits sur les charges de 36 311 \$. En tenant compte de cet excédent, de l'amortissement de 121 794 \$ et de l'investissement en immobilisation de 158 119 \$, l'insuffisance d'opérations pour l'année 2022 est de 14 \$ et le solde de l'actif net non affecté est passé de 543 292 \$ à 543 278 \$. En fonction des règles budgétaires de la CNESST à l'intention des associations sectorielles paritaires, l'APSSAP peut conserver, à titre de surplus accumulé jusqu'à 676 711 \$, ce qui représente 25% de l'ensemble de ses revenus (2 706 844 \$).



Concernant les revenus, l'élément principal est le retour des cotisations perçues par la CNESST, qui totalisent 2 567 504 \$, soit une augmentation de 17.6% par rapport à l'année dernière. La variation de 30 082 \$ concernant les revenus de vente de documentation et autres revenus s'explique principalement par la vente d'une formation en ligne à une autre ASP. L'investissement à long terme auprès d'Épargne Placements Québec fait en novembre 2022 ainsi que les surplus de liquidités placés en marché monétaire (placements temporaires) en cours d'année expliquent la hausse du revenu d'intérêts de 43 250 \$ en 2023, lesquels totalisent 63 190 \$.

En ce qui concerne les salaires et les avantages sociaux (négociés et obligatoires), ceux-ci ont atteint 1 925 512 \$ et représentent 72.1% des charges totales (71.7% en 2022). Le montant du loyer est de 139 412 \$ et correspond à 5.2 % des charges totales. Les frais de déplacement s'élèvent à 122 003 \$, ce qui représente 4.6% des charges totales comparativement à 3.7% en 2022.

### **PRINCIPALES VARIATIONS POUR L'EXERCICE TERMINÉ AU 31 DÉCEMBRE 2023 :**

- Les frais de perfectionnement, de congrès et de colloques ont augmenté de 14 803 \$, soit des frais totalisant 19 130 \$ comparativement à 4 326 \$ en 2022. Quatre formations de groupe ont été suivies par certains employés.
- Les honoraires de consultants externes ont aussi connu une augmentation, pour ainsi atteindre 40 776 \$ en 2023, par rapport à 24 109 \$ en 2022, dont 16 740 \$ relativement à la gouvernance de l'Association.
- Les frais de communications et de publicité sont de 13 385 \$ en 2023 comparativement à 30 453 \$ en 2022. La diminution de 17 069 \$ est attribuable à la réflexion stratégique des placements publicitaires et des médias sociaux amorcée l'an dernier.

Enfin, l'Association a enregistré 143 647 \$ pour les congés de maladie accumulés. Le montant des vacances et salaires à payer incluant les banques d'heures cumulées s'élève à 307 408 \$ et celui des charges sociales à 56 998 \$.

### CONCLUSION

La lecture des différents rapports d'activités et d'opération démontre que l'Association demeure en bonne santé financière et que le budget mis à sa disposition a été utilisé à bon escient pour la réalisation de ses activités et l'atteinte de ses objectifs.

En terminant, je recommande le renouvellement du mandat de la firme Blouin, Julien, Potvin, s.e.n.c.r.l pour l'audit des états financiers de l'Association pour l'année 2024.



A stylized, handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke.

**Guillaume Maheux**  
Trésorier



**APSSAP**

Association paritaire  
pour la santé et la sécurité du travail,  
secteur « Administration provinciale »

**Téléphone : 418 624-4801**

**Courriel : [apssap@apssap.qc.ca](mailto:apssap@apssap.qc.ca)**

**Web : [apssap.qc.ca](http://apssap.qc.ca)**

**Adapte : [adapte.ca](http://adapte.ca)**

**1220, boul. Lebourgneuf, bureau 10**

**Québec (Québec) G2K 2G4**