

# Méthode sécuritaire de travail : manipulation de documents et d'argent



**APSSAP**

Association paritaire  
pour la santé et la sécurité du travail,  
secteur « Administration provinciale »



Bien que l'on ait peu de données spécifiques sur le coronavirus responsable de la COVID-19, on sait que d'autres virus similaires survivent de quelques heures à plusieurs jours sur des surfaces selon la température, le type de surface et l'humidité ambiante (Santé Canada). Cela dit, la COVID-19 se transmet d'abord par les gouttelettes générées lorsqu'une personne infectée tousse ou éternue et qu'il y a un contact étroit avec d'autres individus. À ce jour, le risque de transmission par un objet ou une surface existe, mais il est considéré comme mineur (INSPQ). Voici néanmoins une méthode sécuritaire de travail lorsqu'on manipule de l'argent comptant ou des documents.

### GÉNÉRALITÉS

- Retirer les objets non essentiels sur le comptoir et dans la salle d'attente
- Nettoyer et désinfecter fréquemment les surfaces et les objets les plus touchés : comptoirs, poignées de porte, crayons, téléphones, claviers, etc.
- Installer à l'entrée un distributeur de solution hydroalcoolique et inciter les gens à l'utiliser, par exemple en installant une affiche.
- Au comptoir :
  - Conserver une distance de 2 mètres
  - Ne pas partager les stylos
  - Prévoir des stylos pour les clients
  - Nettoyer le stylo à l'eau et au savon au besoin
- Se laver fréquemment les mains avec de l'eau et du savon ou une solution hydroalcoolique.
- Éviter de se toucher le visage.

### ÉCHANGES D'ARGENT

- Limiter les échanges de mains à main d'argent, de cartes, de documents, etc. Privilégier le paiement par carte à l'aide de terminaux fixes qui n'ont pas besoin d'être manipulés. Favoriser les modes de paiement sans contact. Les terminaux doivent être nettoyés et désinfectés régulièrement.
- Si malgré tout il y a échange d'argent comptant :
  - Le client compte l'argent devant le préposé à l'accueil;
  - Le client l'insère dans une enveloppe sur laquelle il inscrit son nom;
  - Il dépose l'enveloppe dans une boîte;
  - Une quarantaine de 24 heures est imposée à tout document ou enveloppe placés dans la boîte sachant que le virus ne survit pas plus de 24 heures sur des surfaces sèches telles que le carton (source : <https://www.quebecscience.qc.ca/sante/coronavirus-survit-3-heures-aerosols-3-jours-surfaces/>)



### ÉCHANGES DE PAPIER

Par exemple :

- Les clients apportent des papiers que les employés doivent manipuler pour faire des photocopies.
- Les clients remettent un formulaire à l'employé qui doit s'assurer qu'il est correctement rempli.
- Etc.
- Dans la mesure du possible, limiter au maximum les échanges de papier.
- Si malgré tout il y a des échanges de papier :
  - Se laver les mains avec de l'eau et du savon ou une solution hydroalcoolique et nettoyer les objets ou surfaces qui ont été touchés entre chaque client, s'il y a eu contact avec des documents manipulés par un client. Un linge humide savonneux dans un contenant étanche et changé régulièrement fait aussi l'affaire.

### REMISE DE DOCUMENTS

- Les clients apportent des documents qui n'ont pas à être manipulés par les employés
- Dans la mesure du possible, limiter au maximum les remises de documents.
- Si malgré tout il y a des remises de documents, mais qu'elles sont **peu fréquentes** :
  - Se laver les mains avec de l'eau et du savon ou une solution hydroalcoolique et nettoyer les objets ou surfaces qui ont été touchés entre chaque client, s'il y a eu contact avec des papiers manipulés par un client. Un linge humide savonneux dans un contenant étanche et changé régulièrement fait aussi l'affaire.
- Si malgré tout il y a **fréquemment** des remises de documents :
  - Le client insère ses documents dans une enveloppe sur laquelle il inscrit son nom;
  - Il dépose l'enveloppe dans une boîte;
  - Une quarantaine de 24 heures est imposée à tout document ou enveloppe placés dans la boîte sachant que le virus ne survit pas plus de 24 heures sur des surfaces sèches telles que le carton (source : <https://www.quebecscience.qc.ca/sante/coronavirus-survit-3-heures-aerosols-3-jours-surfaces/>)

### LE PORT DE GANTS

Le port de gant peut créer un faux sentiment de sécurité suite aux contacts avec de multiples surfaces ou objets sans qu'ils soient changés, dans un contexte où des nombreuses surfaces ou objets sont manipulés. Il faut se laver les mains après avoir retiré les gants et les avoir mis à la poubelle.

<https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/covid/2932-manipulation-argent-magasins-travail-covid19.pdf>  
<https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/covid/2937-travailleurs-secteur-administratif-covid19.pdf>

**NOTE : il peut être nécessaire de réviser la méthode de travail à la lumière de nouvelles connaissances portant sur la COVID-19.**