

Garder le contact tout en télétravaillant

GESTIONNAIRES

- Planifiez des rencontres fréquentes avec vos employés en diversifiant les modes de communication : courriels, appels téléphoniques, appels par visioconférence, messagerie instantanée.
- Tenez-vous au courant de l'évolution des dossiers de vos employés. Différents outils technologiques vous permettent de prendre connaissance de l'état d'avancement des travaux de chacun, tels que *Teams* ou *Trello*.
- Initiez un bulletin hebdomadaire de partage d'informations, tant professionnelles que personnelles (ex. : bons coups, anniversaires, nouvelles procédures, etc.).
- Planifiez des rencontres statutaires avec l'ensemble de votre équipe.
- Organisez des rencontres virtuelles entre les membres de l'équipe sur des sujets pour lesquels ils ont une expertise.
- Faites-en sorte que les membres de l'équipe sachent ce sur quoi les uns et les autres travaillent. Il sera plus facile de stimuler la collaboration.

TRAVAILLEURS

- Planifiez des pauses virtuelles avec l'ensemble de l'équipe!
- Établissez une routine dans vos contacts avec vos collègues et votre gestionnaire. N'hésitez pas à utiliser divers modes de communication : courriel, téléphone, visioconférence, messagerie instantanée.
- Informez votre gestionnaire de l'état d'avancement de vos dossiers. Il sera alors à même de mieux planifier les tâches et de vous soutenir en cas de besoin.
- Lorsque pertinent, préférez les échanges par téléphone ou par visioconférence. Le contact est plus personnel et stimule le soutien social.
- Débutez chaque rencontre téléphonique ou appel visioconférence par discuter de sujets n'ayant aucun lien avec le travail.
- Répondez rapidement aux courriels, appels ou messagerie. Bref, soyez disponible!
- Informez-vous auprès de vos collègues sur les dossiers sur lesquels ils travaillent.
- Faites consensus en équipe sur les modes de communication à privilégier selon les informations à échanger.

Plusieurs études démontrent que le télétravail peut provoquer de l'isolement social pour certains travailleurs. En effet, les discussions tendent à être plus brèves et plutôt axées sur le travail, et non sur la dimension humaine de la relation. Mais en étant conscient de ces enjeux et en ayant une bonne dose de créativité, vous pouvez maintenir des relations satisfaisantes avec votre entourage professionnel!

L'APSSAP, partenaire de vos actions est toujours disponible pour vous soutenir en santé et en sécurité du travail