



EXEMPLE DE PLAN D'ACTION

SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

À QUOI SERT CET OUTIL ?

Il est important que les activités prévues en santé psychologique au travail soient intégrées à un plan d'action local suivant la démarche préventive pour en assurer l'impact et l'efficacité. Le plan d'action permet au comité de santé et de sécurité de bien cibler les risques à la santé psychologique au travail et de les arrimer à des activités. Vous pouvez vous inspirer de l'exemple afin de vous assurer que le plan d'action de votre comité suit bien la démarche préventive. Notez qu'il existe différentes façons d'élaborer un plan d'action.

PROCÉDURE D'UTILISATION

- ① Identifier les problématiques
- ② Prioriser les problématiques à traiter
- ③ Déterminer des actions concrètes à entreprendre pour corriger chaque problématique
- ④ Nommer un responsable et déterminer un échéancier pour chacune des actions
- ⑤ Assurer le suivi
- ⑥ Contacter, au besoin, les conseillers de l'APSSAP pour toutes questions relatives à l'élaboration de votre plan d'action en santé psychologique au travail.

1 MÉTHODE D'IDENTIFICATION DES RISQUES

- Sondage ou questionnaire
- Réunion
- Données statistiques (absentéisme, accidents, taux de roulement, etc.)
- Rencontres individuelles
- Documents consultés (programme de prévention, normes, etc.)
- Présence d'événements récents ou à venir ayant un impact sur la santé psychologique des travailleurs (départ à la retraite, fusion, nouvelles procédures, etc.)
- Autres _____

2 RISQUES / PROBLÈMES IDENTIFIÉS

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Manque de reconnaissance | <input type="checkbox"/> Stress au travail |
| <input type="checkbox"/> Stress lié aux changements | <input type="checkbox"/> Manque de mobilisation |
| <input type="checkbox"/> Manque d'autonomie décisionnelle | <input type="checkbox"/> Manque de soutien social |
| <input type="checkbox"/> Incivilités | <input type="checkbox"/> Perception d'injustice |
| <input type="checkbox"/> Difficultés de communication | <input type="checkbox"/> Charge de travail élevée |
| <input type="checkbox"/> Relations interpersonnelles insatisfaisantes | <input type="checkbox"/> Conflit de rôles |
| <input type="checkbox"/> Manque de connaissance des travailleurs sur la santé psychologique au travail | |
| <input type="checkbox"/> Préjugés en santé psychologique au travail | |
| <input type="checkbox"/> Difficultés de conciliation travail-vie personnelle | |
| <input type="checkbox"/> Autres _____ | |

Constats et commentaires

3 PRIORISATION DES RISQUES

Risque priorisé:			
Actions	Responsable	Échéancier	Suivi / évaluation



PLAN D'ACTION EN SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

Exemple de plan d'action

1

MÉTHODE D'IDENTIFICATION DES RISQUES

- Sondage ou questionnaire
- Réunion :
rencontre avec quelques travailleurs de différents secteurs sur les risques à la santé psychologique au travail
- Données statistiques :
taux d'absentéisme et taux de roulement
- Rencontres individuelles
- Documents consultés :
programme de prévention du ministère
- Présence d'événements ayant un impact sur la santé psychologique des travailleurs :
plusieurs changements organisationnels dans les dernières années et 5 départs à la retraite non remplacés
- Autres _____

2

RISQUES / PROBLÈMES IDENTIFIÉS

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Manque de reconnaissance | <input type="checkbox"/> Stress au travail |
| <input checked="" type="checkbox"/> Stress lié aux changements | <input type="checkbox"/> Manque de mobilisation |
| <input type="checkbox"/> Manque d'autonomie décisionnelle | <input type="checkbox"/> Manque de soutien social |
| <input type="checkbox"/> Incivilités | <input type="checkbox"/> Perception d'injustice |
| <input type="checkbox"/> Difficultés de communication | <input type="checkbox"/> Charge de travail élevée |
| <input type="checkbox"/> Relations interpersonnelles insatisfaisantes | <input type="checkbox"/> Conflit de rôles |
| <input checked="" type="checkbox"/> Manque de connaissance des travailleurs sur la santé psychologique au travail | |
| <input type="checkbox"/> Préjugés en santé psychologique au travail | |
| <input type="checkbox"/> Difficultés de conciliation travail-vie personnelle | |
| <input type="checkbox"/> Autres _____ | |

Constats et commentaires

Les rencontres ont permis de déterminer que les gens étaient stressés par les nombreux changements vécus dans les dernières années et qu'ils manquaient d'informations sur la santé psychologique au travail. Considérant que les travailleurs ont mentionné un stress important face aux changements, nous priorisons ce problème et planifions d'informer les travailleurs sur la santé psychologique en général l'an prochain.

▶ PLAN D'ACTION EN SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

Exemple de plan d'action

3 PRIORISATION DES RISQUES

Risque priorisé : Stress lié aux changements			
Actions	Responsable	Échéancier	Suivi / évaluation
<i>Conférence sur le stress</i>	<i>Jean Trepans</i>	<i>Janvier 2016</i>	<i>Questionnaire de satisfaction</i> <i>Questionnaire sur l'impact de l'activité</i> <i>Retour lors d'une rencontre d'équipe</i>
<i>Informations à diffuser sur le stress, sur l'intranet</i>	<i>Cara Melmou</i>	<i>Février 2016</i>	<i>Valider avec le service informatique le nombre de consultation de la page internet</i>
<i>Recommandations à l'employeur d'évaluer les besoins des travailleurs concernant la gestion des changements (ressources, informations, accompagnement)</i>	<i>Le coprésident patronal du comité, Adémar Monoto</i>	<i>Mars 2016</i>	<i>Rencontrer l'employeur quelques semaines après qu'il ait pris connaissance de la recommandation</i> <i>Continuer à recueillir les commentaires des travailleurs suite aux activités de sensibilisation et informer l'employeur de toute information pertinente</i>

SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

Votre équipe en santé psychologique

Annie Drouin

adrouin@apssap.qc.ca

Jean-Philippe Lamonde

jplamonde@apssap.qc.ca



APSSAP

Association paritaire
pour la santé et la sécurité du travail,
secteur « Administration provinciale »

1220, Boul. Lebourgneuf, bureau 10
Québec (Québec) G2K 2G4

Tél. : (418) 624-4801
Télééc. : (418) 624-4858

apssap@apssap.qc.ca
apssap.qc.ca
adapte.ca