

▶ ÉVALUATION DE LA SATISFACTION SUITE A UNE ACTIVITÉ

À QUOI SERT CET OUTIL ?

Cet outil sert à évaluer la satisfaction des participants suite à une activité en santé psychologique au travail. Il est également possible de mesurer l'atteinte des certains objectifs suite à la conférence. Par exemple, si vous souhaitez améliorer les connaissances du personnel sur la santé psychologique, vous pouvez l'évaluer dès la fin de l'activité. Par contre, si vous désirez améliorer le climat de travail, il est préférable de valider l'atteinte de cet objectif après quelques mois, le temps que les gens intègrent et mettent en application les principes enseignés lors de l'activité.

PROCÉDURE D'UTILISATION

- ① Adapter le formulaire en fonction de ce vous souhaitez évaluer et des objectifs initialement ciblés par l'activité. Vous pourriez également faire appel au service de communication de votre établissement, s'il y en a un.
- ② Déterminer à qui transmettre le formulaire. Est-ce à l'ensemble des participants ou à certaines personnes triées sur le volet et représentatives des différents groupes ?
- ③ Choisir un moment pour faire passer le questionnaire. Il est commun de demander aux participants de le compléter à la fin de l'activité.
- ④ S'assurer de la confidentialité et de l'anonymat des réponses.
- ⑤ Demander aux gens de compléter le questionnaire et de le déposer dans une boîte à cet effet pour s'assurer de la confidentialité et de l'anonymat. Vous pourriez même utiliser un logiciel comme Survey monkey, qui est gratuit et qui sert à créer des questionnaires via internet.
- ⑥ Compiler les résultats.
- ⑦ Diffuser les résultats aux participants et aux gestionnaires.

QUESTIONNAIRE DE **SATISFACTION**

Activité, conférence ou atelier: _____

Date: _____

Heure: _____

Nom du formateur, de la formatrice: _____

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION SONT-ILS ATTEINTS?

	OUI	NON
A / À remplir par le comité		
B / À remplir par le comité		
C / À remplir par le comité		
D / À remplir par le comité		

Commentaires

► **INDIQUEZ VOTRE DEGRÉ D'ACCORD ENVERS CHACUN DES ÉNONCÉS PRÉSENTÉS CI-DESSOUS, EN UTILISANT L'ÉCHELLE SUIVANTE :**

1 tout à fait en désaccord

2 en désaccord

3 en accord

4 tout à fait en accord

1. J'étais motivé(e) à suivre cette formation _____

1	2	3	4
---	---	---	---
2. Les objectifs de la formation étaient clairs et précis _____

1	2	3	4
---	---	---	---
3. Le contenu de la formation correspondait à mes besoins et mes préoccupations _____

1	2	3	4
---	---	---	---
4. Les techniques d'enseignement ont favorisé l'apprentissage _____

1	2	3	4
---	---	---	---
5. Les exercices et les activités étaient pertinents à la formation _____

1	2	3	4
---	---	---	---
6. Le formateur communiquait de façon claire et dynamique _____

1	2	3	4
---	---	---	---
7. La durée de la formation était adéquate _____

1	2	3	4
---	---	---	---
8. Cette formation m'a permis d'augmenter mon niveau de connaissances et d'habiletés _____

1	2	3	4
---	---	---	---
9. Je compte mettre en application ces nouvelles compétences au travail _____

1	2	3	4
---	---	---	---
10. Je suis optimiste quant aux possibilités de transfert des compétences acquises _____

1	2	3	4
---	---	---	---
11. Cette formation aura un impact positif sur la qualité de vie au travail de l'ensemble de mon équipe _____

1	2	3	4
---	---	---	---
12. Je recommanderais cette formation à mes collègues de travail _____

1	2	3	4
---	---	---	---

Commentaires et recommandations

De quel sujet en santé psychologique au travail aimeriez-vous entendre parler dans les prochains mois?

SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

Votre équipe en santé psychologique

Annie Drouin adrouin@apssap.qc.c
Jean-Philippe Lamonde jplamonde@apssap.qc.ca



APSSAP

Association paritaire
pour la santé et la sécurité du travail,
secteur « Administration provinciale »

1220, Boul. Lebourgneuf, bureau 10
Québec (Québec) G2K 2G4

Tél. : (418) 624-4801
Télééc. : (418) 624-4858

apssap@apssap.qc.ca
apssap.qc.ca
adapte.ca